

交通部觀光局委託中華民國觀光導遊協會辦理 『109 年度稀少語別旅遊輔助人員訓練』招生 報名簡章

壹、 報名資格：

1. 以韓語、泰語、越南語、印尼語、馬來語、緬甸語、柬埔寨語、寮語及俄語等語別，在臺新住民、僑外生。
2. 需檢附身分證影本及護照影本，無身分證者請檢附居留證影本及護照影本。

貳、 各班上課日期及時間：

一. 課程時間

區域	期別	訓練日期	申請參訓日期	公布參訓名單	報名繳費截止日期	地點
北區	第 1 期	7/11~8/9	6/9~6/19	6 月 29 日	6 月 23 日	實踐大學
中區	第 1 期	7/19~8/22	6/9~6/26	6 月 30 日	6 月 23 日	財團法人台中世界貿易中心
南區	第 1 期	7/12~8/15	6/9~6/22	6 月 30 日	6 月 24 日	高雄國際會議中心
依實際報名情形，如增班訓練人數達 30 人時，本會即報請交通部觀光局核定後增班，北區得增購 2 期，中、南區得增購 1 期。						

※詳細課程請參照網頁

參、 課程內容：

專業項目	上課內容	
專業知識	旅遊安全基本概念暨常識	臺灣原住民文化介紹
	輔助接待來臺旅客應注意事項及經驗交流	臺灣客家文化介紹
	旅行業接待管理與作業	臺灣四季農特產品
	國際宣傳與推廣	臺灣美食與料理特色
	臺灣國家級觀光景點	故宮文物簡介
	臺灣生態旅遊介紹	臺灣茶文化
	臺灣傳統建築賞析	臺灣發展史
	臺灣民俗文化、民間信仰及主要節慶活動	
專業技能	帶團緊急事件與危機處理	戶外實務導覽
	旅遊工作倫理	室內景點示範解說
	導覽技巧與動線規劃	結業測驗

◎每週六日上課 09:00~15:50 (8 天；共計 49 小時)以及戶外課程上課時間 09:00~16:50(2 天；共計 14 小時)共計 63 小時

◎上課地點：

※北區

實踐大學：臺北市中山區大直街 70 號

※中區

財團法人台中世界貿易中心：台中市西屯區天保街 60 號

※南區

高雄國際會議中心：高雄市鹽埕區中正四路 274 號

二. 名額：各班名額為 40 位，採小班制，未達 30 人不開班。

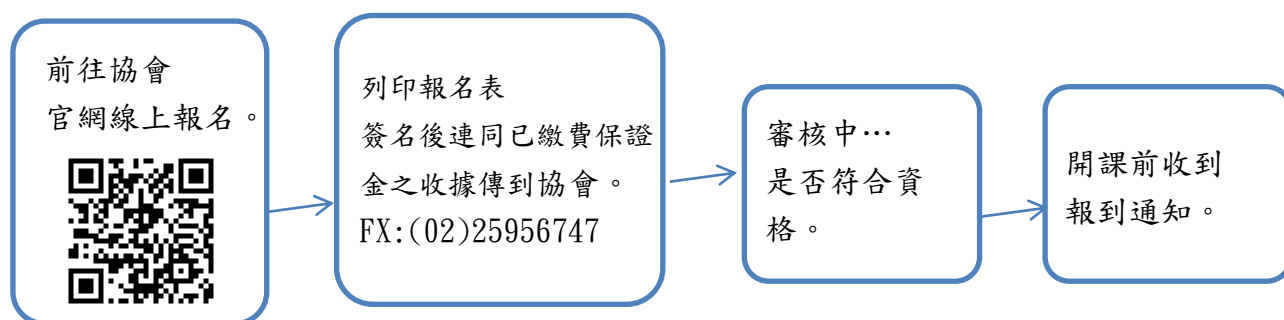
肆、報名方式及繳費：

一律經由網路線上報名。未於規定期限內辦理報名及繳保證金者，即未完成報名手續，逾期概不受理補辦報名或繳保證金，且不得參加受訓。

一、報名方式：

請至本會網頁「109 年稀少語別旅遊輔助人員訓練」，於繳費期限內完成繳費連同轉帳收據寄或傳真至本會。(附件一、附件二)請參閱本會網站報

<http://www.tourguide.org.tw/> 註：本會保留報名審核之權利，即日起額滿為止。



二、保證金繳款方式：

參訓學員必須繳交保證金新臺幣 2,500 元整。(學員完成課程 55 節以上，將全額退還保證金)。

※保證金繳納方式：

繳納方式	繳納資訊	各班報名繳費截止日期
臨櫃	在繳費截止日前至協會現金繳交。	本會保留報名審核之權利，即日起額滿為止。
郵寄	郵政匯票，受款人：中華民國觀光導遊協會。	
電匯	戶名：中華民國觀光導遊協會。 帳號：037-12-600121-500 安泰銀行民權分行 【轉帳後，請將帳號末五碼填妥於報名表寄至本會】	本會保留報名審核之權利，即日起額滿為止。

註：

- 1、依本案規定學勤考核不通過者，保證金不予退還。
- 2、報名後，於開訓當天未到者不予退費。

伍、 規定事項：

一、上課及教室規則：

- (一)聞上課鈴聲，請立即按學號就座，不互換座位，不上課時間閒聊，不遲到早退。
- (二)學員手機或 3C 產品關機，若有重要事情需聯絡請改震動，嚴禁手機鈴響或接聽電話影響上課，若屢勸不聽，由授課講師請其離開教室，以缺課論處。
- (三)講師到達(離去)時，以鼓掌表示歡迎，發問時請先舉手，獲同意時再起立發問，問題應與課程有關。
- (四)請勿穿著背心、汗衫、拖鞋、短褲上課。

二、出缺席考勤規定：

- (一)訓練節次為 63 節課，每節課為 50 分鐘，完成課程 55 節以上，將全額退還保證金。缺課時數超過 10 節以上者予以退訓，不得發予結業證書。
- (二)一般規定：
 1. 每節課遲到或早退逾十分鐘者，以缺課一節論計。點名未到者，一律登記缺課。
 2. 學員每日出缺勤狀況於隔日張貼公佈欄，如有錯誤應立即向輔導員反映並更正。

三、安全：

- (一)如有意外事故，應迅速報告學員長或輔導員，協助解決。
- (二)如遇空襲或地震應保持鎮定遵守秩序，依指示逕向指定位置避難。
- (三)訓練期間將為學員投保平安保險。

四、其他：

- (一)如遇颱風、地震等不可抗力因素，是否上課，請依各直轄市、縣（市）政府按『天然災害停止辦公及上課作業辦法』之規定辦理；所停課程須另行補課。
- (二)教學區嚴禁吸煙、教室內不得飲食，現場供應茶水，為響應環保，請自行攜帶杯子。
- (三)維護教室及其設備之清潔與完整，污損照價賠償。
- (四)訓練期間午餐自理。

五、訓練成效：

結業測驗成績 70 分以上為及格，訓練結束後由交通部觀光局發給結業證書，並將學員資料置入交通部觀光局「稀少語人才庫」供旅行社參考運用，未來可搭配合格導遊（尚未考取導遊人員執業證前不可執行導遊業務帶團），共同執行帶團服務作業，襄助導遊人員之導覽解說翻譯等服務工作。

六、防疫須知：

- (一)開訓前須繳交『自主健康聲明書』。
- (二)進入教室前請接受額溫測量，若超過 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ，迅速就醫。
- (三)進入教室前請用酒精搓揉雙手 20 秒。
- (四)進入教室請主動配戴口罩。
- (五)教室內我們會打開門窗，使空間空氣流通。
- (六)逢人不握手僅作揖。

**交通部觀光局委託中華民國觀光導遊協會辦理
109 年稀少語別旅遊輔助人員訓練申請參訓報名表**

申請日期:109 年 月 日

姓名		性別	☐ 男 ☐ 女	期別	_____區_____期
出生日期	民國 年 月 日	身分證字號 或居留證號			
語別	☐ 韓語 ☐ 泰語 ☐ 越語 ☐ 印語 ☐ 馬語 ☐ 緬甸語 ☐ 柬埔寨語 ☐ 寮語 ☐ 俄語				
聯絡地址	(需填中文)□□□				
戶籍地址	□□□保險用				
身分別	☐ 外籍生 ☐ 新住民 ☐ 僑生		E-mail		
聯絡電話	公： 宅： 手機：		學歷	☐ 高中職 ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 研究所以以上 ☐ 其他_____	
檢附證件	備齊並檢附 1. ☐ 2 吋脫帽相片 2. ☐ 身分證或居留證正、反面影本 3. ☐ 護照影本				
繳保證金方式	本受訓保證金為新臺幣 2,500 元 整。 1. ☐ 購買郵政匯票，抬頭為「中華民國觀光導遊協會」。 2. ☐ 臨櫃繳費。 3. ☐ 匯款。 提供轉帳日期：_____轉帳末五碼：_____				
請檢附 2 吋脫帽相片 1 張 ，並請檢附 身分證或居留證 正、反面影本及護照影本 ， 以利確認身分作業，並 浮貼於此欄 或 檢附於背面					

以上本人所提供之個人資料(包含個人姓名、電話、地址、照片等基本資料)，僅同意貴會使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作學員識別證、學員名單及結業證書等，並於訓練場所中公開發露)，惟須遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資料。並已了解保證金退還之規定(逾時缺課，報到未出席將不退還)

此致

中華民國觀光導遊協會

學員親簽：_____

請浮貼 **身分證 或 居留證 正. 反面影本**，以利確認身分作業

請浮貼 **護照影本**，以利確認身分作業

※資料繳交時請按上列順序排列，並勾選確認無誤